

## การพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะ

### ที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม

The Development of Student Support System Model for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School

#### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม 2) สร้างรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม 3) ทดลองใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม และ 4) ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม ซึ่งดำเนินการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาองค์ประกอบของการพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคมจากการศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ศึกษาวิเคราะห์สภาพและปัญหา ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคมและการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน

ขั้นตอนที่ 2 การสร้างรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม โดยการประชาพิจารณ์ (Public Hearing) จำนวน 10 คน

ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม โดยทดลองใช้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 32 ปีการศึกษา 2561 กลุ่มผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งสิ้น 16 คน

และขั้นตอนที่ 4 การประเมินรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม กลุ่มผู้ให้ข้อมูลรวมทั้งสิ้น 270 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูและผู้บริหาร จำนวน 15 คน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน จำนวน 15 คน ผู้ปกครองนักเรียน 120 คน และนักเรียน จำนวน 120 คน ได้มาโดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) จากตารางเจซีและมอร์แกน Krejcie and Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสัมภาษณ์ แบบสอบถาม และแบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

#### ผลการวิจัยพบว่า

1) องค์ประกอบของการพัฒนารูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคมมี 5 องค์ประกอบ ดังนี้ (1) ยุทธศาสตร์การดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง (2) โครงสร้างการบริหารและบทบาทหน้าที่การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน (3)

การดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง (4) การกำกับติดตามผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง (5) ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียนกลุ่มเสี่ยง

2) ผลการสร้างรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม โดยการประชาพิจารณ์ (Public Hearing) ซึ่งผู้เข้าร่วมการประชาพิจารณ์ ทั้ง 10 คน ได้ตรวจสอบ ยืนยัน และรับรองการสร้างรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ดังนี้ (1) พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถเพื่อการดำรงชีพ มีคุณธรรม มีความรับผิดชอบ และเป็นพลเมืองดีของชาติ เป็นคนทำงานที่ใช้ความรู้ (knowledge worker) (2) พัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้รักการเรียนรู้ ให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำ เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มี คุณภาพสูง (high quality human resource) (3) พัฒนาศักยภาพครูให้ครูเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ (learning facilitator) (4) พัฒนาและส่งเสริมเทคโนโลยีสารสนเทศ (information communication technology) (5) ส่งเสริมความร่วมมือของภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐและภาคเอกชน (networking)

3) ผลการทดลองใช้รูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคมในการดำเนินงานให้แก่ครูและผู้บริหาร คณะกรรมการสถานศึกษา ชื่นพื้นฐาน และนักเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4) ผลการประเมินความเหมาะสมของรูปแบบระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักเรียนโรงเรียนบัวหลวงวิทยาคม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

**คำสำคัญ:** การพัฒนารูปแบบ/ ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

## Abstract

The purposes of this research were: 1) to study fundamental data for developing a model as the system for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School, 2) to create the Student Support System Model for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School, 3) to try out the Student Support System Model for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School, and 4) to evaluate the Student Support System Model for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School. The research procedure comprised of 4 steps: 1) to study the components of the Student Support System Model for caring and assisting students to promote their desirable attributes and interviewing 5 experts; 2) creating the Student Support System Model for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School by Public Hearing from 10 participants; 3) Tryout of the Student Support System Model for caring and assisting students to promote their

desirable attributes in academic year 2018 from Bualuangwitthayakhom School under the secondary Educational Service Area 32 from 16 participants and 4) evaluation of the Student Support System Model for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School by 270 evaluators. The sampling group used for conducting the research comprised 15 teachers and school administrators, 15 basic education commissions, 120 parent, and 120 students, earning the total amount of subjects with simple random sampling through Krejcie and Morgan's table. The research instruments were the interview, questionnaire, and satisfaction survey form. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation and content analysis.

The study yielded the following results:

1) The components of developing a model as the system for caring and assisting students to promote their desirable attributes in Bualuangwitthayakhom School comprised of 5 components were (1) Strategy for caring and assisting students in risk group, (2) the administrative structure for caring and assisting students, (3) caring and assisting operations for students in risk group, (4) monitoring the caring and assisting operations for students in risk group, and (5) evaluation and report the result of caring and assisting operations for students in risk group.

2) The result of creating the Student Support System Model for caring and assisting students in Bualuangwitthayakhom School by public hearing. All 10 participants proved that the Student Support System Model for caring and assisting students in Bualuangwitthayakhom School consist of 5 strategies as follows: Strategy 1 Development of school curriculum for students to have skills, knowledge, living with morality and responsibility, be a good citizen and be knowledge worker, Strategy 2 Development of Learners as high quality human resources, Strategy 3 Teacher Potential Development as learning facilitator, Strategy 4 Development of information communication technology and Strategy 5 Promotion of networking in both the public and private sectors.

3) The experimental results showed that the Student Support System Model for caring and assisting students in Bualuangwitthayakhom School in the operation of teachers and administrators, basic education commissions, and students were at the high level.

4) The evaluation of the Student Support System Model for caring and assisting students in Bualuangwitthayakhom School was at the high level.

**Keywords:** Model development/ Student support system